

РОССИЙСКИЙ
МЕЖДУНАРОДНЫЙ
2019
**ФОРУМ
ПО ПРОТОКОЛУ**

ПРОГРАММА

РОССИЙСКОГО МЕЖДУНАРОДНОГО
ФОРУМА ПО ПРОТОКОЛУ 2019

27–28 мая 2019 года,
г. Москва, Технопарк «Сколково»

27–28 May 2019
Moscow, the Skolkovo Technopark

PROGRAM

PROTOCOL FORUM

'19 RUSSIAN INTERNATIONAL

forumprotocol.com



27 МАЯ ПОНЕДЕЛЬНИК

| | |
|-------------|--|
| 9:00–10:00 | РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКОВ ПРИВЕТСТВЕННЫЙ КОФЕ |
| 10:00–11:30 | ПЛЕНАРНАЯ СЕССИЯ/ОТКРЫТИЕ ФОРУМА СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ И БУДУЩЕЕ ПРОТОКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ: Зал «Казан» МОДЕРАТОР: П. А. Зарубин —политический обозреватель, со-ведущий программы «Москва. Кремль. Путин.» на телеканале «Россия 1» СПИКЕРЫ: <ul style="list-style-type: none">• М. А. Казаринов—заместитель Руководителя протокола Президента РФ• А. В. Валяев—директор Департамента протокола Правительства РФ• Т. Г. Рустапов—начальник Управления протокола Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания РФ• И. В. Богдашев—директор Департамента государственного протокола МИД России |
| 11:30–11:45 | КОФЕ-БРЕЙК |
| 11:45–13:15 | СЕССИЯ ДЕЛОВОЙ ПРОТОКОЛ Протокол в бизнес структурах МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ: Зал «Казан» МОДЕРАТОР: А. Г. Воробьев —вице-президент по внешним связям, директор управления коммуникаций компании «Сименс» в России и Центральной Азии СПИКЕРЫ: <ul style="list-style-type: none">• Д. А. Реймаров—вице-президент Аппарата председателя Государственной корпорации развития «ВЭБ.РФ»• И. В. Хаженец—экс-руководитель Управления протокола президента ОАО «РЖД»• Е. А. Шилина—директор по взаимодействию с государственными и международными организациями Российского Фонда Прямых Инвестиций• М. И. Кретов—генеральный директор УК «Управление», советник Президента, член Президентского совета Федерации конного спорта России |
| 11:45–13:15 | СЕССИЯ МЕЖДУНАРОДНЫЙ ПРОТОКОЛ Особенности и тонкости протокола в разных странах и культурах МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ: Модульный зал МОДЕРАТОР: А. Курди —основатель проекта «Culture Relations», специалист в области межкультурной коммуникации СПИКЕРЫ: <ul style="list-style-type: none">• Т. Сладко—руководитель протокола и PR Международной школы по протоколу и дипломатии ISPD, экс-заместитель руководителя протокола Премьер-Министра Австрии• А. А. Янгель—первый секретарь Первого департамента Азии МИД России• С. Б. Крылов—вице-президент компании «Сименс», профессор кафедры Дипломатии МГИМО МИД России• Я. А. Бурляй—директор Центра ибероамериканских программ, профессор Московского государственного лингвистического университета |

27 MAY MONDAY

| | |
|-------------|--|
| 9:00–10:00 | FORUM REGISTRATION WELCOME COFFEE |
| 10:00–11:30 | FORUM OPENING PLENARY SESSION TRENDS AND FUTURE OF MODERN PROTOCOL SERVICE VENUE: Kazan Hall MODERATOR: Pavel Zarubin —political correspondent, “Moscow. Kremlin. Putin.” TV-show co-host at the “Russia 1” TV channel SPEAKERS: <ul style="list-style-type: none">• Mikhail Kazarinov—Deputy Chief of Protocol of the President of the Russian Federation• Alexander Valyaev—Director of the Protocol Department of the Government of the Russian Federation• Timur Rustamov—Head of Protocol Division of the State Duma of the Federal Assembly of the Russian Federation• Igor Bogdashev—Director of the State Protocol Department of the Ministry of Foreign Affairs of the Russian Federation |
| 11:30–11:45 | COFFEE-BREAK |
| 11:45–13:15 | SESSION BUSINESS PROTOCOL Corporate Protocol VENUE: Kazan Hall MODERATOR: Alexey Vorobyev —VP for External Affairs, Corporate Communications Head, Siemens Russia & Central Asia SPEAKERS: <ul style="list-style-type: none">• Dmitry Reymarov—Vice-President of the Chairman’s Executive Office, State Development Corporation VEB.RF• Irina Khazhenets—Former Head of Protocol division, Russian Railways President’s Office• Ekaterina Shilina—Director of relations with governmental and international organizations, Russian Direct Investment Fund• Maxim Kretov—Director General, Management Company «Upravleniye», Advisor to the President, Member of the Presidential Council, Russian equestrian federation |
| 11:45–13:15 | SESSION INTERNATIONAL PROTOCOL Protocol features and subtleties across various countries and cultures VENUE: Modular Hall MODERATOR: Ariane Curdy —Founder of “Culture Relations”, specialized in intercultural perspectives crucial to success in today’s global world SPEAKERS: <ul style="list-style-type: none">• Thomas Sladko—Head of Protocol and PR, International School of Protocol and Diplomacy ISPD, Former Deputy Head of Protocol of the Austrian Prime Minister• Anna Yangel—First Secretary, First Asian Department, Ministry of Foreign Affairs of the Russian Federation• Sergey Krylov—Vice-President, Siemens company, Professor of the Department of diplomatic studies, Moscow State School of International Relations (University)• Yan Burlyay—Latin American Programs Center Director, Professor of the Moscow State Linguistic University |

13:15–14:30 ОБЕД

14:30–16:00 СЕССИЯ

ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕТ

Этикет светский vs. деловой: тренды и различия

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ:

Зал «Казан»

МОДЕРАТОР:**А. А. Добровинский**—адвокат, управляющий партнер МКА «Александр Добровинский и партнеры», ведущий программы «Этикет с Александром Добровинским» на интернет канале World Business Channel**СПИКЕРЫ:**

- **Т. Н. Баранова**—эксперт по современному этикету и деловому протоколу, основатель образовательного проекта «Про.Этикет»
- **И. С. Гаранин**—главный редактор журнала GQ Россия
- **В. Ю. Батурина**—кандидат культурологии, доцент кафедры русского языка МГИМО МИД России
- **Л. Е. Дрыгвал**—графолог, руководитель Центра изучения почерка Представительства Института Графоанализа Инессы Гольдберг (Израиль)

14:30–16:00 СЕССИЯ

ОБРАЗОВАНИЕ В СФЕРЕ ПРОТОКОЛА

Обзор рынка образовательных услуг: где учат на протокольщика?

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ:

Модульный зал

МОДЕРАТОР:**Н. А. Серякова**—бизнес-тренер, основатель Национальной академии этикета и протокола «InterProtocol», экс-заместитель руководителя протокола Президента РФ**СПИКЕРЫ:**

- **Т. Сладко**—руководитель протокола и PR Международной школы по протоколу и дипломатии ISPD, экс-заместитель руководителя протокола Премьер-Министра Австрии
- **Г. Б. Михайлова**—директор Центра международного протокола РАНХиГС при Президенте РФ
- **Э. Лак**—руководитель учебного центра организации мероприятий в Hotel and Tourism Management Institute
- **А. М. Мирзоева**—директор Школы бизнеса и международных компетенций, МГИМО МИД России
- **И. Амарал**—преподаватель в компании «Protocolbureau»

16:00–16:15 КОФЕ-БРЕЙК

16:15–17:45 ПАНЕЛЬНАЯ ДИСКУССИЯ

ПРОТОКОЛ В СПОРТЕ

Быстрее, выше, сильнее—все по протоколу

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ:

Зал «Казан»

МОДЕРАТОР:**А. И. Моисеева**—руководитель службы протокола Оргкомитета «УЕФА 2020 Санкт-Петербург», руководитель протокола Оргкомитетов Олимпийских игр «Сочи 2014» и Чемпионата мира по футболу «Россия 2018»**СПИКЕРЫ:**

- **М. Занд**—экс-руководитель департамента по работе с гостями и официальными делегациями ФИФА
- **О. А. Макарова**—руководитель протокола Континентальной хоккейной лиги
- **К. Лиу**—старший менеджер по протоколу и организации мероприятий Международного паралимпийского комитета

13:15–14:30 LUNCH

14:30–16:00 SESSION

BUSINESS ETIQUETTE

High society manners vs. business etiquette: trends and differences

VENUE:

Kazan Hall

MODERATOR:**Alexander Dobrovinsky**—Lawyer, Executive partner, Moscow Law office “Alexander Dobrovinsky and partners”, host of the “Etiquette with Alexander Dobrovinsky” program on the World Business Channel**SPEAKERS:**

- **Tatiana Baranova**—Modern Etiquette and Business Protocol expert, “Pro.Etiquette» educational project founder
- **Igor Garanin**—Editor-in-chief, GQ Russia Magazine
- **Viktoria Baturina**—PhD in Culturology, Associate Professor, Moscow State School of International Relations (University)
- **Larisa Drygval**—Graphologist, Head of Graphology Center, Representative office of the Graphology Institute of Inessa Goldberg (Israel)

14:30–16:00 SESSION

PROTOCOL EDUCATION

Market review: where to study protocol and etiquette today

VENUE:

Modular Hall

MODERATOR:**Nadezhda Seryakova**—Founder, business coach, National Academy of etiquette and protocol “InterProtocol”, former Deputy Chief of Protocol of the President of the Russian Federation,**SPEAKERS:**

- **Thomas Sladko**—Head of Protocol and PR, International School of Protocol and Diplomacy ISPD, former Deputy Head of Protocol of the Austrian Prime Minister
- **Gilana Mikhailova**—International Protocol Center Director, Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration
- **Anthony Lack**—Head of the Centre for Events Management Training, Hotel and Tourism Management Institute
- **Anzhelika Mirzoeva**—Director of School of Business and International Proficiency, Moscow State School of International Relations (University)
- **Isabel Amaral**—Master Trainer, Protocolbureau

16:00–16:15 COFFEE-BREAK

16:15–17:45 PANEL DISCUSSION

PROTOCOL AT SPORTING EVENTS

Citius, altius, fortius—following the protocol rules

VENUE:

Kazan Hall

MODERATOR:**Alexandra Moiseyeva**—Head of Protocol, UEFA 2020 Saint-Petersburg Organizing Committee, Head of Protocol, FWC Russia 2018 and Sochi 2014 Olympics LOC**PANELLISTS:**

- **Marianne Zahnd**—Former Head of Guest and Delegation Management Department, FIFA
- **Olga Makarova**—Head of Protocol, Kontinental Hockey League
- **Kim Liu**—Protocol and Events Senior Manager, International Paralympic Committee

16:15–17:45 **МАСТЕР-КЛАСС**
ПОДБОР ПОДАРКОВ

Протокол как искусство

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ:

Модульный зал

МОДЕРАТОР:

О. Б. Соколова—заместитель директора Департамента управления делами Правительства РФ

СПИКЕРЫ:

- **А. А. Гилодо**—член Национальной организации экспертов в области искусства (НОЭКСИ), эксперт-консультант Подарочного фонда Правительства РФ
- **Е. В. Тихомирова**—председатель Национальной ассоциации оружейных экспертов, эксперт-консультант Подарочного фонда Правительства РФ
- **Г. А. Королев**—референт Департамента управления делами Правительства РФ
- **Т. Г. Дзаламидзе**—основатель консьерж-компании «Услуги не для всех»
- **А. А. Корнеев**—вице-президент Simple Group

18:00–20:00 **ВЕЧЕРНИЙ ПРИЕМ**

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ:

Атриум

ПРОГРАММА:

- выступление Президентского оркестра Российской Федерации
- легкий фуршет от компании Maison Dellos Catering
- изысканные российские вина от компании Simple

28 МАЯ ВТОРНИК

9:00–10:00 **ПРИВЕТСТВЕННЫЙ КОФЕ**

10:00–11:30 **МАСТЕР-КЛАСС**
ГОСУДАРСТВЕННЫЕ СИМВОЛЫ

Без права на ошибку!

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ:

Зал «Казан»

МОДЕРАТОР:

П. П. Попов—генеральный директор компании IQ Protocol, руководитель протокола на объектах Оргкомитетов Олимпийских игр «Сочи 2014» и Чемпионата мира по футболу «Россия 2018»

СПИКЕРЫ:

- **Г. В. Калашников**—ответственный секретарь Геральдического совета при Президенте РФ
- **С. Г. Бабенко**—генеральный директор компании «Символь»
- **П. А. Гернец**—начальник Военного Образцового оркестра «Почётного караула»
- **С. В. Алтухов**—заместитель директора Центра спортивного менеджмента МГУ имени М.В.Ломоносова
- **И. Ю. Яковлева**—вице-президент Ассоциации IPChain

16:15–17:45 **MASTER CLASS**
GIFTS SELECTION

The art of gift-giving

VENUE:

Modular Hall

MODERATOR:

Oksana Sokolova—Deputy Director of Administrative Department of the Government of the Russian Federation

SPEAKERS:

- **Andrey Gilodo**—Member of the National Organization of Arts Experts, Russian Government gift fund consultant
- **Elena Tikhomirova**—Chairperson of the National Association of Arms Experts, Russian Government gift fund consultant
- **Gennady Korolev**—Executive officer of the Administrative Department of the Government of the Russian Federation
- **Temur Dzalamidze**—Founder, Concierge company “Not-For-Everyone Service”
- **Anatoly Korneyev**—Vice-President, Simple Group

18:00–20:00 **OFFICIAL RECEPTION**

VENUE:

Atrium Hall

PROGRAM:

- Russian Presidential Orchestra’s live performance
- Buffet Dinner by Maison Dellos Catering company
- Exquisite Russian wines by Simple company

28 MAY TUESDAY

9:00–10:00 **WELCOME COFFEE**

10:00–11:30 **MASTER CLASS**
OFFICIAL STATE SYMBOLS

No right for a failure!

VENUE:

Kazan Hall

MODERATOR:

Pavel Popov—Director General, IQ Protocol company, Head of Venue Protocol at FWC Russia 2018 and Sochi 2014 Olympics LOC

SPEAKERS:

- **Gleb Kalashnikov**—Executive Secretary, Heraldic Council of the President of the Russian Federation
- **Sergey Babenko**—Director General, Symvol Company
- **Pavel Gernets**—Head of Exemplary Orchestra of the Honor Guard
- **Sergey Altukhov**—Deputy Director, Sport Management Center, Lomonosov Moscow State University
- **Irina Yakovleva**—Vice-president, IPChain Association

| | |
|-------------|---|
| 10:00–11:30 | <p>СЕССИЯ</p> <p>ПРОТОКОЛ И БЕЗОПАСНОСТЬ</p> <p>Безопасность на высшем уровне: основные точки пересечения</p> <p>МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ: Модульный зал</p> <p>МОДЕРАТОР: И. В. Мищенко—основатель, управляющий партнер компании «A5000 Event Solutions»</p> <p>СПИКЕРЫ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Д. А. Дегтярев—экс-заместитель генерального директора ООО «ВДНХ», в прошлом сотрудник ФСО России • А. В. Протасов—директор Департамента безопасности Оргкомитета «УЕФА 2020 Санкт-Петербург», директор Департамента безопасности Оргкомитета «Россия-2018» • В. Бруни—менеджер по безопасности и управлению кризисными ситуациями, руководитель службы безопасности компании «ABB», оператора гоночной серии Formula E • Д. Н. Фонарев—президент Национальной ассоциации телохранителей России |
| 11:30–11:45 | КОФЕ-БРЕЙК |
| 11:45–12:45 | <p>ПРЕЗЕНТАЦИЯ ИННОВАЦИОННОГО ЦЕНТРА «СКОЛКОВО»</p> <p>МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ: Зал «Казан»</p> <p>СПИКЕРЫ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • А. Д. Чернов—старший вице-президент по внешним коммуникациям и рекламе Фонда «Сколково» • Р. Г. Чёсов—исполнительный директор компании Flexbby (ООО «Флексби Солюшн»), start-up Сколково • И. В. Зеленчук—генеральный директор компании Jem (ООО «Джем»), start-up Сколково |
| 12:45–14:00 | ОБЕД |
| 14:00–15:30 | <p>ПАНЕЛЬНАЯ ДИСКУССИЯ</p> <p>РАБОТА С ПЕРВЫМИ ЛИЦАМИ</p> <p>На передовой</p> <p>МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ: Зал «Казан»</p> <p>МОДЕРАТОР: Е. С. Подобреювская—референт Департамента протокола Правительства РФ, руководитель протокола супруги Председателя Правительства Российской Федерации</p> <p>СПИКЕРЫ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • М. А. Тальнишних—экс-заместитель начальника Аппарата Губернатора Санкт-Петербурга (Г. С. Полтавченко) • И. С. Косолапов—помощник Министра энергетики РФ • А. Ю. Милкин—бывший руководитель протокольной службы Московской Патриархии, настоятель храма великомученика Димитрия Солунского на Благуше (Москва) |

| | |
|-------------|---|
| 10:00–11:30 | <p>SESSION</p> <p>PROTOCOL & SECURITY</p> <p>Security at the highest level events: connecting the dots</p> <p>VENUE: Modular Hall</p> <p>MODERATOR: Ivan Mishchenko—Founder and Executive Partner, A5000 Event Solutions company</p> <p>SPEAKERS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dmitry Degtyarev—Former Deputy Director General, All Russia Expo Center, former Federal Guard Service officer • Alexander Protasov—Security Department Director, UEFA 2020 Saint-Petersburg Organizing Committee, Security Department Director, FWC Russia 2018 LOC • Vivi Bruni—Country Security and Crisis Manager UK & Ireland, Global Security Coordinator for ABB company, Formula E • Dmitry Fonarev—President, National Bodyguard Association of Russia |
| 11:30–11:45 | COFFEE-BREAK |
| 11:45–12:45 | <p>THE SKOLKOVO INNOVATION CENTRE PRESENTATION</p> <p>VENUE: Kazan Hall</p> <p>SPEAKERS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alexander Chernov—Senior Vice-president for Communication and Advertising, Skolkovo Foundation • Roman Chesov—CEO, Flexbby company, Skolkovo Foundation Start-up • Ilya Zelenchuk—Director General, Jem company, Skolkovo Foundation Start-up |
| 12:45–14:00 | LUNCH |
| 14:00–15:30 | <p>PANEL DISCUSSION</p> <p>WORKING WITH HEADLINERS</p> <p>At the frontline</p> <p>VENUE: Kazan Hall</p> <p>MODERATOR: Elena Podobreyevskaya—Executive Officer of the Protocol Department of the Government of the Russian Federation, Chief of Protocol of the Spouse of the Prime Minister of the Russian Federation</p> <p>PANELLISTS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Margarita Talnishnikh—Former Deputy Head of the Executive office of the Governor of the city of Saint Petersburg (G.Poltavchenko) • Ivan Kosolapov—Executive Assistant to the Minister of Energy of the Russian Federation • Archpriest Andrei Milkin—Former Head of the Protocol Service of the Moscow Patriarchy, senior priest of the church of St Demetrius (Moscow) |

14:00–15:30 ПАНЕЛЬНАЯ ДИСКУССИЯ
ПРОТОКОЛ И ГОСТЕПРИИМСТВО
 Современное мероприятие: идея, вкус, дизайн. Есть ли место протоколу?

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ:

Модульный зал

МОДЕРАТОР:

К. Фридрих—международный эксперт в области гостеприимства, основатель и управляющий директор компании «Friedreich Hospitality»

СПИКЕРЫ:

- **Е. В. Сидоров**—руководитель управления организации питания Оргкомитета «Россия-2018», консультант по вопросам организации питания и клининга Оргкомитета II Европейских Олимпийских игр 2019 в г.Минске
- **М. Богартс**—генеральный директор компании «Bogarts Group»
- **Л. И. Варламова**—эксперт-консультант по вопросам кейтеринга и гостеприимства

15:30–15:45 КОФЕ-БРЕЙК

15:45–17:15 ПАНЕЛЬНАЯ ДИСКУССИЯ
ПРОТОКОЛ И PR
 Командная работа на благо общей цели

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ:

Зал «Казан»

МОДЕРАТОР:

А. П. Баранников—генеральный директор коммуникационного агентства SPN Communications

СПИКЕРЫ:

- **К. А. Чеберко-Рейжевская**—директор по продвижению и корпоративной рекламе МИА «Россия Сегодня»
- **И. Г. Сухова**—руководитель дирекции по работе со СМИ Фонда Росконгресс
- **М. В. Стручков**—генеральный директор коммуникационной группы «Событие»
- **Ф. Н. Щербakov**—генеральный директор холдинга «1st Media Invest»

15:45–17:15 СЕССИЯ
ПРОТОКОЛ И ИТ-ТЕХНОЛОГИИ
 Новые разработки для работы протокола XXI века

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ:

Модульный зал

МОДЕРАТОР:

Е. А. Волостнова—руководитель Управления по работе с высокопоставленными гостями Оргкомитетов Олимпийских игр «Сочи 2014» и Чемпионата мира по футболу «Россия-2018»

СПИКЕРЫ:

- **М. Занд**—экс-руководитель департамента по работе с гостями и официальными делегациями ФИФА
- **И. В. Мищенко**—основатель, управляющий партнер компании «A5000 Event Solutions»
- **В. И. Кулакова**—менеджер образовательного проекта «Про.Этикет», преподаватель школы персональных ассистентов «Smart and Talented»
- **Р. Б. Крученик**—коммерческий директор компании «Eventicious»

17:20–18:00 ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ ФОРУМА

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ:

Зал «Казан»

14:00–15:30 PANEL DISCUSSION
PROTOCOL & HOSPITALITY
 Modern event: idea, taste, design. Is there a room left for protocol?

VENUE:

Modular Hall

MODERATOR:

Christine Friedreich—International Hospitality Expert, Founder and Managing Director of the Friedreich Hospitality Company

PANELLISTS:

- **Evgeny Sidorov**—Head of Catering Services Division at FWC Russia 2018 LOC, F&B and Cleaning Consultant at Minsk 2019 2nd European Games Organizing Committee
- **Maarten Bogaerts**—Director General, «Bogarts Group»
- **Lidia Variamova**—Catering and Hospitality Expert

15:30–15:45 COFFEE-BREAK

15:45–17:15 PANEL DISCUSSION
PROTOCOL & PR
 Team work in favor of the common goal

VENUE:

Kazan Hall

MODERATOR:

Andrey Barannikov—Director General, SPN Communications Agency

PANELLISTS:

- **Xenia Cheberko-Reyzhevskaya**—Corporate Advertisement and Promotion Director, Rossiya Segodnya News Agency
- **Irina Sukhova**—Head of Media Relations, Roscongress Foundation
- **Mikhail Struchkov**—Director General, Sobytie Communications Agency
- **Fedor Shcherbakov**—Director General, 1st Media Invest Holding

15:45–17:15 SESSION
PROTOCOL & IT
 IT solutions for protocol job to be done quick and easy

VENUE:

Modular Hall

MODERATOR:

Elizaveta Volostnova—Head of Guest Management, FWC Russia 2018 and Sochi 2014 Olympics LOC

SPEAKERS:

- **Marianne Zahnd**—Former Head of Guest and Delegation Management Department, FIFA
- **Ivan Mishchenko**—Founder and Executive Partner of the A5000 Event Solutions Company
- **Viktoria Kulakova**—Project Manager, School of Modern Etiquette «Pro.Etiquette», Coach, School of Personal and Business Assistants «Smart and Talented»
- **Roman Kruchenik**—Commercial director, Eventicious company

17:20–18:00 WRAP-UP SESSION

VENUE:

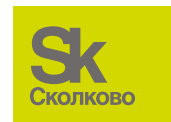
Kazan Hall

2019 ФОРУМ ПО ПРОТОКОЛУ

РОССИЙСКИЙ
МЕЖДУНАРОДНЫЙ

ОПЕРАТОР ФОРУМА
FORUM OPERATOR

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
FACILITATOR



ОФИЦИАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР ФОРУМА FORUM OFFICIAL PARTNER



ПАРТНЕРЫ ФОРУМА FORUM PARTNERS



ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПАРТНЕРЫ ФОРУМА MEDIA PARTNERS OF THE FORUM



PROTOCOL FORUM

2019 RUSSIAN INTERNATIONAL

#forumprotocol